

DETECTADO POR:

Recepción Avisará de la emergencia a:

**CUALQUIER PERSONA:**  
 a) Llama a recepción Ext 90 (en su defecto al 6003-2) e informa.  
 b) Pulsa pulsador de alarma de planta (si es grave) para localizar al Equipo de 1ª Intervención de su planta y avisar a los ocupantes de dicha planta.  
 c) Acude al armario de emergencias de su planta para informar al Equipo de Primera Intervención.

**DETECTOR DE INCENDIOS:**

**Equipo 1ª Intervención** se reúne en el armario de emergencia. Acuden al lugar y valoran la situación y actúan con los medios de la zona.

Informar al Director de Seguridad de lo ocurrido a su llegada y se le cede el mando.

Calmar personal y esperar órdenes del Director de seguridad.

Coger el material necesario del armario de emergencias (chalecos naranja para el responsable y amarillo para el resto, pivote, "revisado"). Organizar su actuación y la evacuación de la planta afectada.

Alejar a las personas del fuego e informarles de dónde deben acudir (puntos exteriores reunión).

Quitar elementos cercanos al fuego y cerrar armarios de inflamables.

Ordenar parar máquinas susceptibles de ocasionar nuevos riesgos (Especialmente campanas, mecheros y estufas). Cerrar puerta del local afectado y colocar pivote delante.

Revisar locales, cerrar puertas, colocar señalización de "Revisado" y batas mojadas en puerta del local afectado.

Se evacuará primero la planta en la que suene la alarma, informarán cuál es el punto de reunión, la ruta de evacuación y qué puertas utilizar.

2 personas se colocarán en los vestíbulos de las escaleras para indicar al personal dónde deben dirigirse y recordar no usar ascensores. El resto del equipo comprueba que nadie quede en el interior de los locales.

Al terminar la comprobación de locales, descenderán por la escalera que da acceso a la salida principal y se dirigirán al punto de reunión (junto a ACUNSA), excepto el equipo de 1ª Intervención de la planta sótano que saldrá al exterior por la puerta de proveedores y se dirigirán al punto de reunión (explicada detrás del CIMA)

Quien tenga el chaleco naranja (responsable del equipo) informará a recepción que han abandonado la planta.

Esperan orden de vuelta a la normalidad del Director de Seguridad en el punto de encuentro.

**Dtor de Seguridad (1) Ext 6003/6904 /Sustituto Ext 6902**

Se presenta en la zona y valora la magnitud de la emergencia.

Intenta solucionar la emergencia con el Equipo de 1ª Intervención y con los medios disponibles en la zona.

Informa al Comité de Crisis.

Dictaminará si es necesario la evacuación total del edificio.

Avisa a recepción que active la alarma general (suena en todas las plantas)

Acude a recepción y coordina la actuación.

Atiende a la ayuda exterior cuando llegan al Centro

Coordinación con la puerta de proveedores

Ordena la vuelta a la normalidad en los puntos de reunión a todo el personal.

**Almacén (2) Ext 6002**

Se les informará de que va a utilizarse la puerta de proveedores como salida y que la abran

Avisa a la totalidad del Serv. Mantenimiento para control de las instalaciones generales

Actuará de responsable del punto de reunión exterior y mantendrá el contacto telefónico con el Director de Seguridad.

Al salir al exterior el Equipo de 1ª Intervención del sótano, avisará al Director de Seguridad.

Saldrá al exterior al punto de reunión y espera orden de vuelta a la normalidad.

**Personal de Comunicación (3) Ext 5026**

Acudirá a recepción como personal de apoyo.

Informará a los Equipos de Intervención del resto de plantas de lo sucedido para que estén en alerta por si fuera alarma general. (\*)

Se dirigen una a cada puerta. Esperan información y nuevas órdenes

Informan a los medios de comunicación externos si se lo indica el Comité de Crisis.

**Personal animalario (Ver apartado propio en plan de emergencia)**

Si la emergencia en su zona se seguirán las instrucciones de esta zona.

Actuará como el resto de equipos evacuando la zona cuando suene la sirena de su planta.

El resto de personal se dirigirá al punto de reunión.

**(\*) Resto de plantas (Sólo si lo indica el Dtor del Serv. de Seguridad) (4)**

Recepción pulsará la alarma general para avisar de la evacuación y localizar a los Equipos de 1ª Intervención de las plantas no afectadas.

Cada Equipo de 1ª Intervención irá al armario de emergencia y organizará su actuación. Se colocarán los chalecos y cogerán lo necesario

Comienzan a evacuar su planta. Estos equipos informan al personal de los puntos exteriores seguros.

Acudir al punto de reunión exterior tras comprobar que no queda nadie en la planta (Explicada trasera ACUNSA excepto Equipo de 1ª Intervención del sótano.

Esperan orden de vuelta a normalidad del Dtor de Seguridad en el punto exterior.

**Bomberos (Sólo si lo indica el Dtor de Seguridad) (5)**

Recepción avisará a Bomberos

Se actuará según el Plan de Catástrofes Externas si hubiera heridos

Personal 1ªs auxilios

Al sonar la alarma de su planta acudirán al armario de emergencias para informarse.

Prestar primera atención a heridos. En caso de incendio serán personal de refuerzo para el equipo de 1ª intervención.

Acompañar a los heridos al lugar de reunión y al Servicio de Urgencias si fuera necesario.

Esperan orden de vuelta a la normalidad.

**Urgencias Clínica (Sólo si lo indica el Dtor Seg) (6)**

Se actuará según el Plan de Catástrofes Externas si hubiera heridos

Personal sin funciones específicas

Cuando suene la alarma evacuar la planta por la escalera más cercana.

Si el Equipo de 1ª Intervención nos encomienda una acción, realizarla siempre acompañado. No entorpecer su trabajo.

Ayudar a la evacuación si fuera necesario si alguna persona lo necesita.

Dirigirse al lugar de reunión indicado según la escalera por la que se descienda

Esperar la orden de vuelta a la normalidad en el punto de reunión exterior.

**Resumen funciones Recepción:** Avisar a Director de Seguridad, almacén, personal de Comunicación, desactivar puertas eléctricas, pulsar alarma general cuando se lo indique el Dtor de Seguridad, recibir información de los equipos que van saliendo al punto de reunión, y cuando hayan salido la 4ª, 3ª, 2ª, 1ª y planta baja, no dejar entrar al edificio, y salir al exterior.

**Señal a Centralita de la recepción**

Recepción llama al Director de Seguridad o en su ausencia al Serv. de Mantenimiento

Acuden al lugar y comprueban si se trata de una emergencia real o falsa alarma

Si se trata de falsa alarma se restablece la normalidad y si se trata de un incendio real se activa el plan de emergencia localizando al equipo de la planta o accionando el pulsador de alarma.

El Director de Seguridad avisa a recepción y a Dirección. Acude al armario de emergencias de la planta afectada. Posteriormente acude a recepción.

Recepción avisa al Almacén y pulsa alarma general.

(\*) En anteriores simulacros es el responsable de planta 4ª, 3ª y 2ª quien llama a recepción para ser informados de dónde está la emergencia. Los responsables de las plantas 1ª, baja y sótano llaman a la puerta de proveedores para ser informados.

**NOTA:** Si la emergencia fuera real, finalmente, se dará aviso al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales para investigar lo sucedido

El Director de Seguridad es quien se encarga de mantener actualizado el armario de emergencia. Botiquín RRHH  
 En cada puerta de salida al exterior se colocará a una persona para tener controlado el acceso al edificio.